

Retour sur la Journée de travail et de réflexion du 7 juin 2013

Avec **72 personnes** inscrites à la Journée de travail du 7 juin, dont **62 personnes** présentes le jour même, représentant les différents acteurs du projet (usagers potentiels, professeurs, étudiants, professionnels de la santé, intervenants et professionnels des réseaux public, universitaire et communautaire), on peut affirmer que la Clinique communautaire étudiante suscite un vaste intérêt.

La première partie de la journée aura permis à tous de s'approprier les fondements du projet (valeurs, approches, mandat) ainsi que le contenu de deux documents importants (Étude de besoins et Rapport des groupes de discussions). Au terme de la journée, **88% des personnes** ayant évalué celle-ci ont affirmé avoir une meilleure compréhension du projet de Clinique. Premier objectif atteint !



Empruntant la formule d'un *World Café*, la deuxième partie aura permis de faire cheminer la réflexion collective visant à donner des balises au modèle de soins et services de la Clinique.

« Soyons à la fois modestes au départ et ambitieux pour la faire grandir. »

- Commentaire d'une participante au *World Café* -

En répondant aux questions « La Clinique, *pour qui, par qui et comment?* », les participants aux différentes tables de discussion ont ainsi été sensibilisés aux réalités et contraintes de chaque partie prenante au projet, faisant un pas de plus vers le développement d'une vision commune du projet. Le tout a ensuite été partagé en plénière.

« Il ne faut pas que la Clinique dédouble les services déjà offerts. »

- Commentaire d'une participante au *World Café* -

« Il est important d'inclure les usagers dans le processus, de les responsabiliser dans l'offre de soins. »

- Commentaire rapporté lors de la plénière -

Malgré les contraintes de temps et les questions jugées un peu floues par certains, **70% des personnes** ayant évalué la journée ont affirmé que le *World Café* avait été la partie la plus utile et appréciée de la journée, notamment en raison de la diversité des points de vue émis. Deuxième objectif atteint!

« Ce fut une véritable rencontre d'univers. Merci de nous faire nous rencontrer ! »

- Commentaire tiré d'une fiche d'évaluation -



Les personnes présentes le 7 juin :**Milieu communautaire :**

Patricia Bougie (coordonnatrice clinique, PECH)
 Kathy Dubé (intervenante, MIELS-Québec)
 Aline Essombé (agente liaison et comm., RAIQ)
 Mariane Fradet (agente de projet, RAIQ)
 Pierre Frappier (responsable régional ADDICQ)
 Christine J. (participante, YWCA Québec)
 Frédéric Keck (coordonnateur, RAIQ)
 Frédéric Lapointe (coordonnateur, Lauberivière)
 Guy L. (participant, PECH)
 Guy Lefebvre (chargé de projet, projet LUNE)
 Danny Lévesque (coordonnateur, Maison Dauphine)
 Anne-Sophie Marcoux (intervenante, YWCA Québec)
 Luc M. (participant, ADDICQ)
 Thérèse Richer (directrice, MIELS Québec)
 Ellen S. (participante, YWCA Québec)

Université Laval :

Marie-Josée Audet (étudiante en communication, programme *Accès savoirs*)
 Yv Bonnier-Viger (professeur, directeur département médecine sociale et préventive)
 Lucie Boucher (étudiante en médecine)
 Aimée Dawson (professeure, Faculté médecine dentaire)
 Louise Demers (resp. stages, Faculté sc. infirmières)
 Sylvie Dumas (coordo. opérations doctorat en médecine)
 Isabelle Galibois (directrice bacc. en nutrition)
 Jacques Girard (adjoint en santé des populations, Faculté de médecine)
 Sandra Houle (conseillère gestion des études, Faculté médecine)
 Daniel Kirouac (adjoint direction facultaire pharmacie)
 Louis Laplante (coordo. serv. cliniques, École psycho.)
 Katia Laprise (étudiante en nutrition)
 Sophie Lauzier (professeure, Faculté pharmacie)
 Myriam Leblanc-Nadeau (étudiante)
 Linda Lepage (professeure, dir. programme, Faculté sciences infirmières)
 Anne-Marie Michaud (étudiante en ergothérapie)
 Ann Payne (coordonnatrice des stages en nutrition)
 Annabelle Roy (étudiante en pharmacie)
 Camille Tremblay-Antoine (stagiaire)
 Sophie Turmel (étudiante en psychologie)

Catherine Vallée (professeure, Faculté de médecine)
 Jéruscha Vasti-Michel (étudiante en communication, programme *Accès savoirs*)
 Magalie Vézina (étudiante en psychologie)
 Nicolas Vonarx (professeur, Faculté sc. infirmières)
 Amélie Whitton-Boutin (étudiante en service social)

CSSS-VC et CLSC Basse-Ville :

Maxime Amar (médecin, praticien-chercheur)
 Sylvain Blanchet (médecin au GMF-UMF Laval)
 Pascale Cholette (médecin)
 Jean Dubuc (médecin)
 Marlène Imbeault (dir. des services de santé généraux)
 Bernard Jean (directeur enseignement médical)
 André-Anne Parent (étudiante santé communautaire)
 Geneviève Perry (coordonnatrice de l'enseignement)
 Sandra Tourigny (chef de programme des services courants)

Institut universitaire en santé mentale de Québec :

Sylvain Bélanger (chef du service de réadaptation fonctionnelle et ergothérapie)
 Marie-Claude Brunelle (dir. adjointe programmes clientèles et soins infirmiers)
 Pierre Desgagné (chef du service des activités thérapeutiques et récréatives)
 France Desjardins (coordonnatrice professionnelle, secteur activité physique)
 Pauline Grégoire (responsable des stages)
 Claudine Lemay (coordo. professionnelle ergothérapie)

OMHQ :

Sonia Bilodeau (directrice ressources humaines)

Direction santé publique :

Shelley-Rose Hyppolite (médecin-conseil)

Agence SSS :

Édith Noreau (chargée de projet)

Clinique communautaire étudiante :

Nathalie Bouchard (chargée de projet)

Autres :

Christian C.

Jean Seaborn (travailleur social en pratique autonome)
 Isabelle Têtu (infirmière clinicienne, coopérative de solidarité SABS)

Merci au comité organisateur : Maxime Amar, Marie-Josée Audet, Nathalie Bouchard, Lucie Boucher, Pierre Frappier, Frédéric Keck, Édith Noreau, Geneviève Perry, Annabelle Roy, Jéruscha Vasti-Michel et Amélie Whitton-Boutin.

Les suites à la Journée de travail du 7 juin 2013

« Il est difficile de savoir comment seront utilisées les infos de cette journée. »

– Commentaire d'un participant, tiré d'une fiche d'évaluation de la journée du 7 juin –

Guidé par la finalité de la Clinique, s'appuyant sur l'Étude de besoins et le Rapport des groupes de discussion et analysant le contenu des échanges du 7 juin, un comité travaille actuellement à la rédaction d'une proposition de modèle de soins et services. Rédiger un tel modèle nécessite bien sûr de prendre des décisions éclairées en mesurant bien les avantages, les inconvénients et les répercussions de ces choix.

Le comité de gestion prendra connaissance de cette proposition lors de sa rencontre du 26 août et y apportera au besoin des ajustements.

Aux environs de la mi-octobre 2013, cette proposition de modèle de soins et services sera présentée et soumise à tous les membres de la Table intersectorielle ainsi qu'aux personnes ayant participé à la journée du 7 juin. La date exacte de cette importante rencontre sera annoncée dès que possible. Le comité de gestion prévoit toujours lancer le projet-pilote en 2014.

Parallèlement à ce travail, un comité de « mobilisation citoyenne » (nom provisoire) est à se mettre en place avec notamment le soutien du *Regroupement pour l'aide aux itinérant-e-s de Québec* (RAIIQ).

Par ailleurs, avec le soutien de membres de l'Université Laval, un comité « recherche » est aussi en élaboration, avec entre autres un volet recherche-action.

Finalement, le comité « étudiant » s'est aussi rencontré cet été en vue de la rentrée en septembre.

**Clinique communautaire
étudiante**

880, rue Père-Marquette,
3^e étage, bur. 329
G1S 2A4, Québec

Chargée de projet:
Nathalie Bouchard

Téléphone :
418 681-8787
poste 3963

Adresse de messagerie :
Nathalie.bouchard@csssvc.qc.ca

Nous sommes sur le Web !

*Rendez-nous visite à
l'adresse :*

[https://sites.google.com/site/
projetccesante/](https://sites.google.com/site/projetccesante/)
