

BULLETIN DE LIAISON # 8 7 OCTOBRE 2019

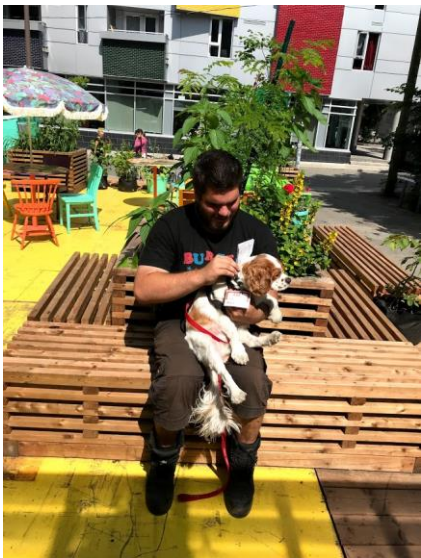
SPOT à la place publique l'Éphémère

Pour la première fois, la Clinique SPOT était présente cet été à la **place publique l'Éphémère**, située au coin des rues Saint-Anselme et Charest dans le quartier Saint-Roch, pour y offrir des soins et des activités.

L'aménagement des lieux favorisait les échanges informels et permettait d'entrer en contact de différentes manières (autour de la création d'une œuvre d'art, d'un café, dans un coin excentré ou au cœur de l'action, en groupe ou en individuel dans un coin plus tranquille).

La Clinique SPOT était présente à travers six blocs de soins, des séances matinales d'étirements, la présence des pairs aidants dans le milieu, la contribution sur place de physiothérapeutes du programme *Santé globale* de l'IUSMQ, des rencontres de suivi psy, une émission de radio à CKIA et la projection en plein air de l'épisode portant sur SPOT de la série **Filet social** réalisée par les frères Seaborn à MATv.

Grâce aux locaux mis à la disposition des infirmières par PECH et le Centre Jacques-Cartier, celles-ci ont pu réaliser une vingtaine de consultations et offrir certains soins. L'une des psychologues de SPOT a aussi pu y tenir des rencontres. Les physiothérapeutes de l'IUSMQ ont quant à eux pu s'entretenir avec une vingtaine de personnes. Notons que cet été, la paire aidante Lise était accompagnée de sa « stagiaire », une petite chienne nommée Jadou qui a attiré bien des caresses!



Jadou et un nouvel ami à la place l'Éphémère!

Le bilan de cette participation est très positif : l'équipe a pu entrer en contact avec des personnes ciblées par l'offre de soins de SPOT qui profitaient du lieu pour dormir, manger, créer ou jaser. L'équipe a aussi pu alimenter ses liens avec des intervenants d'autres organismes. Toute l'équipe a apprécié sa présence et si l'invitation nous est à nouveau lancée l'été prochain, nous renouvellerons l'expérience, peut-être même de façon plus soutenue ou prolongée!

Des départs et des arrivées dans l'équipe

Ça bouge dans l'équipe! Le 12 septembre dernier, nous avons souligné le départ de Justine Royer-Simoneau après sa dernière présence au bloc de soins à la Maison Revivre. Notre énergique infirmière s'absente de SPOT plusieurs mois pour aller pratiquer à la Baie-James mais elle sera de retour à SPOT! Nous lui souhaitons une expérience nordique des plus enrichissantes et avons bien hâte de la revoir!



En remplacement de Justine, **l'infirmière clinicienne Marie-Laure Paradis a intégré l'équipe.** Bénéficiant du précieux soutien de l'infirmière clinicienne Marie-Élise Dunnigan et des pairs aidants Lise Pelletier et Maxime Robert, elle a rapidement et avec sensibilité plongé dans l'univers de SPOT : **bienvenue Marie-Laure!**

L'équipe de dentistes s'est par ailleurs agrandie avec l'arrivée de **Gabrielle Gingras** au début octobre : **bienvenue Gabrielle!** Grâce à l'implication bénévole d'un noyau de dentistes - **André Pépin, Aimée Dawson, Mélissa Bouvier, Gabriel DeBeaumont, Gabrielle Gingras et Justine L'Heureux** - grâce aussi à l'implication bénévole de **l'assistante dentaire Carole Champagne** et du **soutien technique de Jean-Pierre Élie**, les soins dentaires devraient cette année être offerts un peu plus

régulièrement au Relais d'Espérance. **Cela dit, SPOT est toujours à la recherche de dentistes, de denturologistes, de parodontistes, etc. souhaitant s'impliquer bénévolement. Pour plus d'infos :**

Nathalie Bouchard,
coordonnatrice générale
Clinique SPOT,
coordo@cliniquespot.org
418 781-2668 x21



Bienvenue à la dentiste Gabrielle Gingras!

Mentionnons par ailleurs le soutien financier et l'appui de la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec. Ce soutien permettra notamment cette année de couvrir une bonne partie des achats de matériel dentaire périssable. **Merci pour la confiance témoignée et l'appréciation de l'action de SPOT.**



Dernier changement et non le moindre : après cinq années d'ancrage à SPOT, **Geneviève Olivier-d'Avignon, coordonnatrice de la recherche-évaluation, quittera SPOT le 12 octobre** pour entreprendre un nouveau défi en tant que professionnelle de recherche auprès d'une professeure de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Geneviève a soutenu l'émergence et la réalisation de plusieurs projets de recherche à SPOT. Elle aura aussi beaucoup contribué à l'émergence d'une culture réflexive à SPOT et à l'intelligence organisationnelle de la Clinique. On se doit aussi de souligner son apport précieux dans le cadre des travaux ayant mené à l'ajout d'un point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA-Québec. **Elle nous manquera assurément mais nous la remercions pour toute sa contribution et lui souhaitons le plus vif des succès dans ses nouvelles fonctions.**

Le conseil d'administration verra prochainement à la mise à jour de l'offre d'emploi et du profil de compétences recherché. **Surveillez l'affichage de poste sur notre site Internet et sur Facebook!**



Merci à Geneviève Olivier-d'Avignon pour tout son apport au développement de la recherche et de l'évaluation à SPOT!

Dans un autre ordre d'idées, septembre marque le début du **coaching d'équipe**, démarche accompagnée par la **coach professionnelle Geneviève Perry**. L'équipe de SPOT entend par cette démarche développer encore davantage le climat de confiance, de cohésion et d'engagement nécessaire au déploiement du potentiel de chacune et de chacun. **Merci au CLE des Quartiers-Historiques pour son soutien financier!**



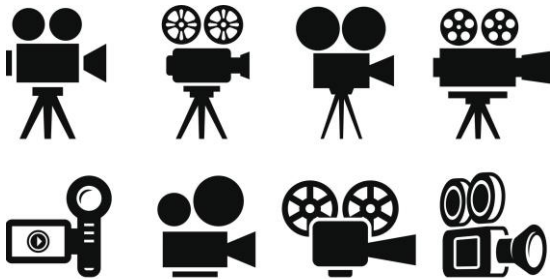
Les forces individuelles identifiées par des membres de l'équipe lors de la démarche de coaching.

(Pouvez-vous deviner qui est derrière chacune des cartes?!)

Projet Outreach numérique – Vidéo SPOT

Financé principalement par l'Œuvre Léger et avec aussi le soutien de TELUS, ce projet vise à produire des **capsules numériques d'information** sur la santé des personnes en situation de marginalisation avec ces personnes et des futurs professionnels de la santé. L'organisme **Approprimage** nous accompagnera pour développer nos compétences techniques dans cette démarche. De plus, **Approprimage** documentera tout le processus de création. Nous sommes en période de planification et de **recrutement pour la première des trois boucles de production** qui s'échelonnent dans les prochains mois à partir des contenus identifiés avec les participants à la mi-octobre.

Intéressé-e à faire partie de ce projet?! Contactez Lise, paire aidante à SPOT : Lisepel@cliniquespot.org
418 781-2668 x25.



Les stages de l'automne 2019

SPOT accueille et intègre cinq stagiaires cet automne : Marianne en **psycho**, Élise en **nutrition**, Philippe en **sciences infirmières**, Amélie en **pharmacie** et Émilie qui réalise son projet de maîtrise en **travail social** (voir la description de son projet juste après). Une douzaine de résidents en **médecine familiale** s'intègrent aussi à l'équipe de soins.

Les stagiaires profitent de l'accueil aux blocs de soins et des liens avec les partenaires pour connaître la réalité des personnes en situation de désaffiliation ou de marginalisation, parfaire leurs connaissances et expérimenter différentes approches et activités.

Merci aux étudiant-e-s pour leur contribution!

Projet d'Émilie Breton

Bonjour à vous,

Je me nomme Émilie B. Breton et je suis étudiante au deuxième cycle en travail social à l'Université Laval. Cet automne, j'ai l'immense plaisir de réaliser un projet avec la Clinique SPOT auprès de femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.



Pourquoi les femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir? Parce que vécue généralement sous sa forme invisible, l'itinérance inscrit les femmes dans un processus d'exclusion sociale marqué notamment par l'exclusion des services sociaux et de santé. Cette forme d'exclusion sociale représente une forme de violence à l'endroit de femmes qui naviguent aux marges de la société.

*Gardant cette réalité en tête, le projet d'intervention s'articule autour d'activités de groupe où les femmes auront l'opportunité de collectiviser leurs préoccupations soulevées par les processus d'exclusion qu'elles subissent ainsi que de se conscientiser aux facteurs sociaux qui constituent ces mêmes enjeux. Il est enfin attendu que les femmes engagées dans le projet participent à la mise en œuvre d'une action collective visant à sensibiliser la communauté aux oppressions qu'elles subissent. **Quelques milieux ont déjà accepté de participer au projet : Centre Femmes aux 3 A, YWCA, Maison Charlotte et PECH.***

Si votre organisation est intéressée à participer, écrivez-moi à : stagiaires@cliniquespot.org

Au plaisir de vous croiser cet automne,

Émilie

Projet de recherche sur la paire aidance : le travail continué

La recherche participative sur la paire aidance, portée par les **chercheuses Shelley-Rose Hyppolite et Sophie Dupéré** de l'Université Laval et **financée par Réseau1**, se poursuit. Le premier volet de cette recherche se déroule à SPOT et vise à mieux comprendre le travail des pair-e-s aidant-e-s et ses retombées, ainsi que les forces et les limites de ce rôle. Dans le deuxième volet, le travail de paire aidance réalisé dans deux cliniques de Montréal sera aussi examiné.

Depuis le début de l'été, l'équipe de recherche a commencé la collecte de données. Elle a réalisé des entrevues avec des personnes qui travaillent ou qui ont déjà travaillé comme pair-e-s aidant-e-s à la Clinique SPOT, des personnes utilisatrices de la Clinique et avec des infirmières de SPOT. Typhaine, professionnelle de recherche pour le projet, est aussi venue observer le déroulement des blocs de soins dans différents milieux. L'ensemble du projet est réalisé en collaboration avec un comité consultatif formé de personnes utilisatrices et de personnes qui travaillent ou s'impliquent à SPOT.

Cet automne, l'équipe de recherche est occupée à traiter les données déjà recueillies et à commencer l'analyse. Il lui reste aussi à rencontrer d'autres personnes utilisatrices de la Clinique ainsi que des personnes qui y travaillent, tant du côté de l'équipe de soins que de la coordination.

Intéressé-e par la recherche sur la paire aidance?!

Des questions?!

Communiquez avec Typhaine Leclerc, professionnelle de recherche :

typhaine.leclerc.1@ulaval.ca

418 522-4055 (appel ou texto)

Nuit des sans-abri (NSA) et Courir aux abris, édition 2019

L'événement de course à pied et marche **Courir aux abris** a eu lieu le dimanche **6 octobre** 2019. Cette course était organisée pour une troisième année par l'**Archipel d'Entraide** pour sensibiliser la population au phénomène de l'itinérance. SPOT y était cette année encore responsable des premiers soins. Même chose lors de la **Nuit des sans-abri** qui aura lieu cette année le vendredi **18 octobre, de 16h à minuit, au coin de la rue de la Couronne et du boul. Charest**. Des étudiants du comité SPOT-UL et des membres de l'équipe de SPOT y tiendront aussi un kiosque avec une activité thématique visant à créer des liens pour passer de l'exclusion à l'inclusion. **Passez nous voir!**

Le CPU3S : le Comité des Personnes Utilisatrices des Soins de Santé de SPOT

Le CPU3S, lieu social de partage et de soutien animé par les pairs aidants où les personnes peuvent échanger sur

leur rétablissement, s'apprête à rentrer pour tenir ses rencontres au chaud à l'intérieur.

Le CPU3S se réunit le 2^e mardi de chaque mois pour dîner ensemble à 12h30 à la Maison Mère-Mallet (945 rue des Sœurs-de-la-Charité) puis faire une activité déterminée par les personnes participantes (discussion, information, animation, sortie).

Pas besoin de s'inscrire à l'avance. **Les prochaines rencontres auront lieu le 8 octobre et le 12 novembre. Bienvenue à tous ceux et celles qui désirent participer!**

Vous voulez plus d'informations sur le CPU3S ou vous voulez proposer une activité? Communiquez avec les pairs aidants Maxime et Lise :
pairaidant@cliniquespot.org / lisepel@cliniquespot.org
418 781-2668 x25

Une nouvelle représentante des organismes communautaires au conseil d'administration!

Isabelle Descôteaux, coordonnatrice du Comité Maison de chambres, est depuis la fin septembre la nouvelle représentante des organismes communautaires au conseil d'administration de SPOT.



Bienvenue Isabelle!

Nous en profitons pour remercier Stéphanie Lampron, de la YWCA-Québec qui a occupé cette fonction pendant quatre ans. Stéphanie aura beaucoup contribué au développement d'un point de services dédié à la santé des femmes.



Clinique SPOT
945, rue des Sœurs-de-la-Charité, bur. 225
Québec [Québec] G1R 1H8
418 781-2668
www.cliniquespot.org