

BULLETIN DE LIAISON # 4 19 JANVIER 2016

Offre de soins-services-enseignement : un an déjà!

Au terme de cette première année de soins, ce sont **plus de 700 personnes différentes** qui ont été vues à l'un ou l'autre des points de services de SPOT pour un total de **plus de 1200 consultations**. En moyenne, entre 7 et 10 personnes sont vues par bloc de 3 heures de soins. Environ 40 % des gens rencontrés à SPOT n'ont pas de carte d'assurance-maladie, 80 % n'ont pas de médecin de famille et pratiquement 100 % sont en situation de pauvreté... Assurément, SPOT répond à des besoins.



C'est avec une activité ludique de **théâtre-forum** que SPOT a souligné, le 24 novembre dernier au Tam Tam Café du Centre Jacques-Cartier, ce 1^{er} anniversaire d'offre de soins, de services

et d'enseignement! Cette activité, offerte et animée par l'équipe d'intervention théâtrale participative *Mise au Jeu* dans le cadre de la tournée *Toutes et tous inclus*, aura permis à une quarantaine de personnes de mieux comprendre les défis vécus au quotidien dans les points de services autant par les citoyens venus pour des soins que par les étudiants stagiaires et les membres de l'équipe de soins.



Habilement guidées par la meneuse de jeu Nancy Roberge, les personnes présentes étaient invitées à monter sur scène pour proposer leurs pistes de solution en changeant le cours du scénario. Le théâtre-forum ayant été filmé, un montage vidéo devrait être mis en ligne cet hiver.

Merci au comité organisateur (tout particulièrement à **Maude Rodrigue**), aux trois comédien-ne-s de *Mise au jeu*, à l'équipe du **Tam Tam Café** (excellent le buffet!) et au **Sherpa House Band** pour l'énergique prestation musicale ayant clôturé la journée!

Un premier prix pour SPOT!

Cette 1^{re} année de soins, de services et d'enseignement aura aussi été couronnée par l'obtention du **prix Profession Santé 2015 – catégorie équipe interprofessionnelle**. Sur les 10 prix remis au Québec par le jury multidisciplinaire, il s'agissait du seul prix collectif et c'est donc avec beaucoup de fierté qu'une partie de l'équipe de SPOT est allée cueillir le prix à Montréal, le 5 novembre dernier. Un honneur qui rejaillit sur l'ensemble de nos partenaires!



Ont récemment rejoint l'équipe de soins de SPOT :

- Dominique Landry, infirmière clinicienne substitut
- Évelyne Côté Grenier, physiothérapeute
- Gabriel DeBeaumont, dentiste

Bienvenue et merci d'en faire partie!

SPOT mobile : volet « Roulotte de soins »

Du 29 mai au 4 décembre 2015, SPOT est allé à la rencontre des gens de **Vanier**, notamment des réfugiés et des nouveaux arrivants, en offrant des soins les vendredis à partir de l'une des roulettes de la Société Saint-Vincent-de-Paul, stationnée soit devant la Ruche Vanier ou le local communautaire de la



rue Claude-Martin. Ce projet-pilote a été rendu possible en vertu d'une subvention de **TELUS**. Une subvention de la **Conférence régionale des élus** a par ailleurs permis de bénéficier des services

d'Uttam Shrestha, interprète népalais au Centre multiethnique. Merci à ces partenaires ainsi qu'aux intervenant-e-s des organismes de la **Table de quartier Vanier** pour leur accueil chaleureux!

Par ailleurs, pendant les vacances des Fêtes, SPOT a de nouveau sorti la **Roulotte de soins** dans le quartier Saint-Roch les 23 et 30 décembre, y offrant des soins mais surtout de la soupe et une



oreille attentive. **Merci à l'intervenant Mathieu Deschênes, de la Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec,** pour sa présence. Et chapeau bas à notre infirmière **Annie Bérubé** pour avoir su habilement manœuvrer

ce gros motorisé à travers les petites rues de Saint-Roch!

Aura-t-on à nouveau une Roulotte de soins en 2016?
Si oui, à quel-s endroit-s?
Une consultation aura lieu à ce sujet cet hiver, restez à l'affût!

Attention!
Nouvel horaire à l'Évasion St-Pie-X!

Horaire de SPOT:

Lundi **13h-16h**Archipel d'Entraide
Mardi **17h-20h** Maison Dauphine
Mercredi **13h-16h** Relais d'Espérance
Jeudi **13h-16h** Maison Revivre
Vendredi **12h-15h**Évasion St-Pie-X

Portrait des stages

En 2015, 23 étudiants de diverses disciplines (sciences infirmières, médecine, pharmacie, nutrition, etc.) ont réalisé un stage, des travaux de recherche ou des travaux pratiques à SPOT. Impressionnant pour une première année! Au 2^e cycle, en santé communautaire, mentionnons notamment le dépôt d'une étude qualitative visant à dégager les raisons du non-recours aux soins et services de santé fournis par SPOT aux personnes immigrantes de Québec dans leurs communautés.

Cet hiver, SPOT accueillera 6 résident-e-s en médecine familiale, 1 stagiaire en pharmacie et 2 étudiantes en nutrition. Une étudiante en santé communautaire poursuit par ailleurs ses travaux reliés à son mémoire de maîtrise.

Bonne session parmi nous!

Des nouvelles du comité Étudiant

Le comité est maintenant reconnu en tant qu'association étudiante par l'Université Laval ce qui lui permettra d'avoir plus facilement accès à des locaux ainsi qu'à certaines sources de financement. Grâce au dynamisme de son exécutif, le comité a été fort actif ces derniers mois :

- Présence à la **tente de soins lors de la Nuit des sans-abri** le 16 octobre.
- Participation à une **émission à la radio communautaire de CKIA** le 11 novembre.
- Organisation d'une **conférence sur la prévention du suicide** au Pavillon Desjardins, le 2 décembre.
- Tenue d'un **kiosque** lors de la rentrée en janvier 2016.



ACTIVITÉS EN PRÉPARATION!

- 5 à 7 des organismes communautaires** sur le Campus universitaire.
- Café-rencontre avec Atout-Lire** : littératie et accès aux soins de santé.
- Jumelage entre des étudiants et des personnes en rétablissement fréquentant PECH.**
- Conférences-midi.**
- Formation sur une thématique en santé mentale.**

Comité Étudiant - information

✉ spotcomiteetudiant@gmail.com

f www.facebook.com/comiteetudiantdespot/

Recherche et évaluation

Depuis septembre 2015, **Anne-Marie Michaud** a temporairement pris la relève de Geneviève Olivier d'Avignon à titre de coordonnatrice du volet « Recherche et évaluation » de SPOT. Des intervenantes de **Point de Repères** et de la **Société Saint-Vincent-de-Paul** ont rejoint le comité « Recherche-évaluation » de SPOT et y apportent l'expertise et les besoins du milieu communautaire. La recherche à SPOT est actuellement soutenue par le **Réseau de recherche en santé des populations du Québec** et l'**INSPQ**.

Avec le soutien d'Anne-Marie, le comité a mené à bien plusieurs travaux ces derniers mois, souvent en collaboration avec des chercheurs :

- Contribution à la rédaction du scénario pour le **théâtre-forum**.
- Rédaction de **questionnaires pré et post stages** à l'intention des étudiant-e-s.
- Cueillette de données dans le cadre de la **recherche ESPI (Équipes de Soins Primaires Intégrés)**.
- Présentation d'une **affiche scientifique lors des Journées annuelles de santé publique**, à Montréal, en décembre. SPOT y a aussi fait une **présentation thématique** sur le rôle des médecins dans un réseau de services en plus de participer au **forum citoyen**.



SPOT est par ailleurs devenu **membre de Réseau1** et fait aussi désormais partie du **Réseau de recherche axé sur les pratiques de première ligne** de l'Université Laval (RRAPPL ULaval). Un **projet de recherche** des chercheuses **Sophie Lauzier, Sophie Dupéré et Shelley-Rose Hyppolite** portant sur les **parcours de soins**, notamment à SPOT, vient d'ailleurs tout juste d'obtenir du financement de Réseau1.

TRAVAUX EN COURS!

- Validation des **besoins de connaissances**.
- Rédaction d'un rapport préliminaire quant au **suivi d'implantation** de SPOT.
- Conception d'une **boîte à outils** avec par ex. un **modèle d'entente de collaboration**, un **guide de la recherche** à SPOT, etc.
- Collaboration dans le cadre du mémoire de maîtrise d'une étudiante en santé communautaire portant sur **l'évaluation de la collaboration entre SPOT et ses partenaires organisationnels**.
- **Démarche d'évaluation** en vue de l'Assemblée générale annuelle.

Recherche/Évaluation - information

Anne-Marie Michaud

☎ 418 650-5115, poste 5735

✉ Anne-Marie.Michaud@inspq.qc.ca

Les membres de votre conseil d'administration

Maxime Amar, président, représentant des membres sympathisants

Josette Castel, vice-présidente, représentante des membres sympathisants

Geneviève Perry, trésorière, représentante des membres organisationnels

Steves Desponts, secrétaire, représentant des personnes ciblées par l'offre de soins

Stéphanie Lampron, représentante des organismes communautaires

Marjolaine Lim, représentante des étudiant-e-s

Anne-Marie Michaud, représentante des membres sympathisants

Camille Rodrigue, représentante des étudiant-e-s

Simon Vermette, représentant des personnes ciblées par l'offre de soins



Offre de soins à l'Archipel d'Entraide.

Des partenaires solidaires

Le conseil d'administration tient à remercier certains de ses partenaires pour leur soutien financier et leur confiance renouvelée :



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine



Desjardins
Caisse d'économie solidaire



La Capitale 
Assurance et services financiers



Fondation 
CSSS Vieille-Capitale

SPOT-CCSE

☎ 418 681-8787 # 3963

✉ coordo@cliniquespot.org

www.cliniquespot.org (site en construction)

Visitez-nous sur Facebook! www.facebook.com/clinique.SPOT