

MODÈLE DE SOINS, DE SERVICES ET D'ENSEIGNEMENT: EN BREF

Historique, valeurs et mission de SPOT-CCSE :

- Projet co-construit à partir de 2011. Organisme à but non lucratif fondé en février 2014.
- Résultat de la rencontre des milieux communautaire, de la santé, de l'enseignement et de la recherche.
- La santé est un droit essentiel et une responsabilité individuelle et collective.
- **Mission :**
 - Améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité, peu ou non rejointes par l'offre de soins et services existante dans le réseau public, et former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.
 - Participer à réduire les inégalités sociales de santé particulièrement, mais non exclusivement, dans les quartiers centraux de la ville de Québec

Objectifs spécifiques :

- Accroître l'accessibilité géographique, sociale et économique des soins et services de santé pour les personnes en situation de désaffiliation, de marginalisation et de vulnérabilité.
- En collaboration avec les personnes ciblées, développer et offrir des soins, des services et un milieu d'accueil adaptés à la réalité de ces personnes et favorisant l'entraide, l'écoute et l'établissement de rapports humains égaux, chaleureux et respectueux.
- Promouvoir la santé et la prévention des maladies.
- Permettre aux personnes de recouvrer et d'améliorer un état de santé ainsi qu'un niveau de confiance leur permettant de bénéficier des services de première ligne déjà existants dans le réseau public et les accompagner dans leurs démarches volontaires et progressives de réaffiliation.
- Soutenir la participation sociale de ces personnes à diverses instances pouvant engendrer, de leur point de vue, une incidence sur leur santé et leur bien-être.
- Exercer un plaidoyer, par exemple, en faveur de l'équité en santé, de l'inclusion sociale et de la participation sociale de ces personnes.
- Contribuer à la formation de la relève en santé et services sociaux, orientée autour d'une vision de santé globale.

Objectifs spécifiques (suite) :

- Offrir aux étudiant.e.s un lieu de formation pratique permettant de démystifier et d'approfondir leur compréhension des réalités vécues par ces personnes ainsi que des facteurs menant à ces réalités.
- Développer un milieu d'enseignement qui favorise l'apprentissage du travail en collaboration interprofessionnelle.
- Contribuer à améliorer les liens et l'arrimage entre les populations visées, le milieu communautaire, le réseau de la santé et des services sociaux et les institutions d'enseignement.
- Constituer un noyau stable de professionnel.le.s assurant la pérennité de l'offre de soins et services et la continuité du lien relationnel avec les personnes et les intervenant.e.s issu.e.s des organismes communautaires et du milieu institutionnel.
- Consolider et développer des partenariats et des alliances afin d'assurer la viabilité et la pérennité de la Clinique SPOT et son ancrage dans la communauté.
- Développer des projets de recherche et d'évaluation afin de mieux comprendre et améliorer les pratiques professionnelles auprès des populations visées, soutenir le développement de SPOT et contribuer à l'amélioration de l'offre globale de soins et services de première ligne.

Approches préconisées :

- **Approches cliniques :**
 - Approche globale et humaniste
 - Proximité géographique et sociale
 - Réduction des méfaits
 - Soutien au rétablissement
 - Relation partenariale
 - Partage des compétences
 - Collaboration interprofessionnelle
 - Développement du pouvoir d'agir
 - Rôle passerelle entre les personnes et le réseau de la santé (réaffiliation volontaire et progressive)
- **Approches organisationnelles :**
 - Gestion participative
 - Collaboration interorganisationnelle
- **Approches pédagogiques :**
 - Modèle de rôle
 - Soutien à la réflexivité
 - Recherche-action participative
 - Évaluation évolutive
 - Supervision croisée
 - Transmission de valeurs humanistes

Soins et services offerts :

- Offre élargie de soins et services de première ligne.
- Soins généraux (domaines de la santé sexuelle, de l'évaluation de la consommation de drogue et d'alcool et des troubles d'usage de substances, de la violence conjugale, de la santé mentale, de suivi de maladies chroniques, de l'accompagnement social et le soutien familial dans le cadre de l'action sur les déterminants sociaux de la santé).
- Soins bucco-dentaires et soins psychologiques.
- Soins de proximité en milieu communautaire, accueil de type « milieu de vie » à bas seuil d'accessibilité.
- Paire aidance pour l'accueil et l'accompagnement.
- Activités individuelles et collectives de promotion de la santé et de prévention des maladies.

Équipe de soins :

- Les infirmières cliniciennes et les pair.es aidant.es sont au cœur de l'offre de soins-services et sont soutenu.es par une IPSPL et des médecins.
 - Rôle infirmier avec plein déploiement des compétences.
- Équipe complétée par des dentistes, des massothérapeutes, des psychologues, des vétérinaires, etc.
- Équipe de coordination (générale, enseignement et recherche-évaluation).

Fonctionnement :

- Horaire stable dans 7 organismes.
- Principalement sans rendez-vous.
- Soins totalement gratuits.
- Accueil inconditionnel de type « milieu de vie ».
- Carte RAMQ non obligatoire.
- Utilisation d'un dossier médical électronique.
- Activités de recherche et d'évaluation.
- Période de rétroaction-planification en équipe multidisciplinaire après chaque bloc de soins.
- Intégration de stagiaires de différentes disciplines dans l'offre de soins.
- Activités collectives et projets spéciaux.